



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LAGO AGRIO

¡SALVAMOS VIDAS, PROTEGEMOS BIENES!



Nueva Loja, 24 de abril de 2024
Oficio Nro. 191-J-CBCLA-2024

ASUNTO: Preguntas mesas temáticas rendición de cuentas 2023

Ing. Abrahán Freire Paz
ALCALDE DEL CANTON LAGO AGRIO
Presente. -

De mi consideración:

Llego con un cordial y atento saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones diarias que acertadamente las preside.

El cuerpo de Bomberos del Cantón Lago Agrio en atención a lo dispuesto en el Oficio Nro. GADMLA-GADMLA-2024-0319-O de fecha 01 de abril de 2024, remite contestación de las preguntas de las mesas temáticas para el proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2023.

Pregunta 1. - ¿Bomberos que estrategias se ha tomado para mejorar el servicio de atención a la ciudadanía en caso de una llamada de emergencia?

Desde el año 2014 nos encontramos articulados a la Central de Emergencia ECU-911 junto a las entidades de seguridad del país a través de la sala operativa de emergencia, lugar que cuenta con equipos de tecnología avanzada para la gestión de atención a las llamadas de emergencias, lo cual permite que, desde entonces se coordinen de manera rápida oportuna y eficiente las llamadas de auxilio reportadas por la ciudadanía direccionándolas a la entidad de seguridad que corresponda, es decir, en caso de un incendios este llamado de auxilio es reportado a nuestra Institución para la atención inmediata, todo este trabajo se logra gracias a que nuestra institución cuenta un funcionario en calidad de despachador de recursos en el ECU-911 de Nueva Loja las 24 horas del día y los 365 días de año, por otra parte, debemos mencionar que para mejorar nuestra atención en caso de emergencias en los últimos años hemos incrementado más estaciones de servicio operativo al igual que se ha renovado nuestro parque automotor de vehículos de primera respuesta, así como nuestros equipos de respiración autónoma para atención de incendios.

Adicionalmente, como es de conocimiento de la población la Central de Emergencia ECU-911 cuenta con cámaras de video vigilancia lo que nos permite observar en tiempo real el suceso de



Jorge Añazco 318 entre 12
de Febrero y Francisco de Orellana



062830119
062830102



www.bomberoslagoagrio.gob.ec
jefatura@bomberoslagoagrio.gob.ec



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LAGO AGRIO

¡SALVAMOS VIDAS, PROTEGEMOS BIENES!



una emergencia y activar a nuestro personal y contingente antes que lo haga la ciudadanía a través de una línea de teléfono.

Pregunta 2. - ¿Bomberos existe algún proyecto para poder adquirir más medios de transporte “ambulancias” y así poder mejorar la calidad de atención a la ciudadanía?

El Cuerpo de Bomberos del cantón Lago Agrio actualmente se encuentra gestionando un proyecto denominado Dotación de una autobomba y una ambulancia para cada uno de los Cuerpos de los cantones que conforman la provincia de Sucumbíos, ante la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica, este proyecto se lo está impulsando conjuntamente con los demás Cuerpos de Bomberos de la provincia de Sucumbíos. Técnica de la Circunscripción Territorial Especial

Pregunta 3. - ¿Bomberos con cuantas ambulancias cuenta la institución a su cargo en el cantón Lago Agrio?

El Cuerpo de Bomberos actualmente cuenta con dos ambulancias dentro del cantón, una ambulancia de Soporte Vital Avanzado la cual se encuentra prestando atención en al Estación de Bomberos de la Parroquia Pacayacu, y una Ambulancia de Soporte Vital Básico la cual se encuentra en la Estación de Bomberos Sector Oeste en la ciudad de Nueva Loja.

Pregunta 4. - ¿Cuerpo de Bomberos con cuantos médicos cuenta para ayudar a la ciudadanía en caso de varias llamadas de auxilio?

El Cuerpo de Bomberos no cuenta con personal médico, en su lugar, cuenta con cuatro paramédicos contratados que se encuentran prestando sus servicios de manera permanente en turnos rotativos en la parroquia Pacayacu y Nueva Loja, esto con la finalidad de dar cumplimiento a la Ordenanza que Regula los Servicios de Prevención, Protección Socorro y Extinción de Incendios en el Cantón Lago Agrio, que en su artículo 14 establece las funciones de la Entidad bomberil, entre las cuales se encuentra “Prestar atención de primeros auxilios en casos de emergencia y socorro en catástrofes y siniestros, accidentes de tránsito y otros en coordinación con los entes rectores de cada una de las competencias”.

Pregunta 5. - ¿La cobertura que brinda el Cuerpo de Bomberos es solamente en el cantón Lago Agrio?

La cobertura de los servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos abarca al territorio del cantón Lago Agrio y sus ocho parroquias, de conformidad a lo establecido en la Ordenanza que Regula los Servicios de Prevención, Protección Socorro y Extinción de Incendios en el Cantón Lago Agrio. Sin embargo, es de conocimiento público que en casos de emergencias presentadas fuera





CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LAGO AGRIO

¡SALVAMOS VIDAS, PROTEGEMOS BIENES!



de su jurisdicción el personal bomberil se ha trasladado a diferentes provincias del Ecuador y territorios fronterizos de Colombia a prestar su contingente en emergencias como incendios, rescates, entre otros.

Pregunta 6. - ¿El Cuerpo de Bomberos cuenta con medicinas para brindar ayuda a la ciudadanía, en caso de un llamado de auxilio?

El Área de Atención Prehospitalaria del Cuerpo de Bomberos del cantón Lago Agrio cuenta con medicación de tipo analgésico, antipirético, anticonvulsivantes, antihipertensivos, antialérgicos e hidratación, los cuales son necesarios para la atención de ciertas patologías o síntomas en el caso de una emergencia, y son suministrados profesionalmente por nuestro personal paramédico que se encuentra a servicio de la ciudadanía las 24 horas de día los 365 días del año.

Pregunta 7. - ¿Por qué motivo las Unidades de Bomberos no mantienen en sus unidades con el líquido vital para el momento que la ciudadanía da un llamado de auxilio?

El cuerpo de Bomberos de Cantón Lago Agrio es una institución que se encuentra al servicio de la sociedad destinado específicamente a defender a las personas y a las propiedades contra el fuego, ante estos eventos adversos el agente universal de extinción del fuego es el agua, es decir que de manera permanente las autobombas del Cuerpo de Bomberos se encuentran totalmente abastecidas de este líquido vital. Cuanto la autobomba es dirigida a una emergencia (incendio) según la magnitud de este, el bombero establece la presión y galonaje de salida del agua, de lo cual dependerá el tiempo promedio de duración del agua en el vehículo de 10 a 15 minutos, para garantizar el suministro de agua durante estos sucesos, contamos con vehículos abastecedores que reabastecen las autobombas que se encuentran en el lugar de la emergencia.

Los vehículos contra incendios del Cuerpo de Bomberos de Lago Agrio almacenan entre 1000 a 2500 galones de agua en sus reservorios dependiendo de la capacidad del vehículo, los cuales son abastecidos a través de las bocas de incendios que se encuentran distribuidos estratégicamente en diferentes puntos de la ciudad. Finalmente se invita a la ciudadanía del cantón hacerse presente en nuestras instalaciones y fiscalizar el estado de nuestros vehículos de emergencias el cual es óptimo en todo momento.

Pregunta 8. - ¿Qué métodos estratégicos se debería usar para mejorar la atención y servicio a los jóvenes universitarios que solicitan realizar prácticas estudiantiles en el Municipio, UAS, Bomberos y Emapala?

El Cuerpo de Bomberos mantiene sus puertas abiertas a estudiantes de niveles de Bachillerato General Unificado, Tecnológico, Técnico Superior y Universitario que deseen realizar sus





CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LAGO AGRIO



¡SALVAMOS VIDAS, PROTEGEMOS BIENES!

prácticas estudiantiles en nuestra entidad, para esto, la población estudiantil interesada debe acercarse hasta nuestras oficinas en donde se le suministrará la información necesaria para la

presentación de la solicitud escrita y posteriormente se gestionará su requerimiento satisfactoriamente. Actualmente se encuentran cuatro estudiantes de BGU y dos estudiantes de nivel tecnológico superior realizar sus prácticas estudiantiles en nuestra noble institución.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

CrnI. (B) Ab. Dionicio Encarnación Mgs.
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS
DEL CANTON LAGO AGRIO.**



Jorge Añazco 318 entre 12
de Febrero y Francisco de Orellana



062830119
062830102



www.bomberoslagoagrio.gob.ec
jefatura@bomberoslagoagrio.gob.ec